

# ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA PRE SPOTREBITEĽOV

Ochranu súkromia berieme vážne. Tieto zásady ochrany súkromia Vás oboznamujú s tým, kto sme, aké informácie o Vás zhromažďujeme a ako ich spracúvame.

Kto sme?

Spoločnosť vyrábajúca certifikovanú českú kozmetiku Dermione®. Údaje o našej spoločnosti (obchodné meno, adresa atď.) Vám budú poskytnuté samostatne v okamihu získania Vašich osobných údajov (alebo na účely potvrdenia tohto získania), napríklad v oznámení zobrazenom v aplikácii, na webových stránkach, v e-maile alebo v zmluve, kde je uvedený odkaz na tieto zásady.

Ako o Vás zhromažďujeme údaje?

Údaje o Vás získavame rôznymi spôsobmi:

- Môžete nám ich poskytnúť priamo (napr. vyplnením formulára, zmluvy alebo počas telefonátu s nami).
- Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať automaticky (napr. nákupom na webových stránkach [www.dermione.sk](http://www.dermione.sk)).
- Vaše údaje môžeme získať od tretích osôb (napr. verejne dostupné informácie na platformách sociálnych médií ako Facebook a Twitter).

V týchto zásadách označujeme všetky spôsoby, ktorými ste s nami v kontakte. Zahŕňame fyzické kontaktné miesta (napr. maloobchodné prevádzky alebo rôzne podujatia), ako aj digitálne kontaktné miesta (napr. webové stránky).

Vaše údaje môžeme získať priamo od Vás najmä v prípade, že:

- sa zapíšete do niektorej z našich členských databáz;
- zakúpite naše produkty online alebo v maloobchodnej či veľkoobchodnej prevádzke;
- nás kontaktujete telefonicky, e-mailom, na sociálnych sieťach alebo webových stránkach;
- sa zaregistrujete na odber tlačových správ, e-mailových noviniek alebo marketingových oznámení;
- navštívite nami organizované podujatie.

Aké údaje o Vás zhromažďujeme?

Môžeme o Vás zhromažďovať rôzne druhy údajov:

- údaje potrebné na plnenie Vašich objednávok;
- údaje potrebné na poskytovanie záručných služieb;
- údaje, ktoré nám poskytnete vo formulároch alebo prieskumoch;
- údaje o Vašich návštevách našich predajných miest a podujatí;
- údaje, ktoré nám poskytnete počas telefonických rozhovorov;
- údaje o Vašich preferenciách a záujmoch;
- údaje potrebné na overenie Vášho veku.

Na aké účely používame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovujeme najmä na:

- plnenie právnych povinností;
- predaj našich produktov vrátane spracovania objednávok a platieb;
- poskytovanie služieb súvisiacich s predajom;
- marketing našich produktov;
- správu zákazníckych účtov a komunikácie;
- obchodnú analytiku a zlepšovanie našich služieb.

S kým zdieľame Vaše údaje?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať:

- s obchodnými partnermi;
- s poskytovateľmi služieb;
- s marketingovými agentúrami;
- s orgánmi verejnej moci v prípadoch vyžadovaných zákonom.

Ako dlho budeme Vaše údaje uchovávať?

Vaše údaje budeme uchovávať len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Aké máte práva?

Máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom;
- požiadať o opravu alebo výmaz údajov;
- namietat' proti spracovaniu;
- odvolať súhlas so spracovaním;
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na našich webových stránkach.

Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať. O všetkých významných zmenách Vás budeme informovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

Dátum poslednej zmeny: 27.5.2026